

## **Il Futuro di Internet: tecnologia, diritto, etica, economia e società**

Piazza S. Giovanni in Monte, 2, Bologna

**20-21 novembre 2017**

### ***Report finale riassuntivo dei lavori***

I numeri della partecipazione sono i seguenti: 120 persone iscritte online, 47 iscritti di persona per un totale di 167 interessati all'evento. Totale delle persone partecipanti di persona 145 dei quali 72 partecipanti provenienti dalle università, 17 provenienti da aziende, 11 partecipanti da parte di istituzioni governative, 5 provenienti da pubbliche amministrazioni, 8 da associazioni, enti, e organizzazioni.

#### **Il metodo.**

**Lo scopo degli IGF è quello di favorire il confronto tra tutte le parti interessate all'ecosistema Internet, seguendo un principio di partecipazione egualitaria, trasparente, aperta, inclusiva, utilizzando un "approccio dal basso".** Seguendo questo metodo si è prestata attenzione particolare a mantenere l'IGFItalia2017 interdisciplinare, plurale, poliedrico e curare particolarmente i panel per bilanciare in modo armonioso le componenti e il bilanciamento di genere. Si sono trattati aspetti non solo tecnici, ma anche economici, giuridici e sociali della governance di Internet, creando così l'opportunità di intrecciare punti di vista diversi per identificare le questioni emergenti relative alla governance della Rete in Italia, sistematizzare le soluzioni e portarle così all'attenzione dei rilevanti organismi governativi e non governativi. Poiché IGF Italia è un'edizione locale di un framework globale quest'anno si sono adottati i principi che l'ONU ha emanato nel 2016 per condurre le iniziative nazionali e regionali ([NRI Toolkit](#)). Questo modello è garanzia di standardizzazione della qualità e del metodo, rispettando le peculiarità locali. Per questo si è aperta quest'anno una piattaforma partecipativa online e l'agenda è stata costruita in modo condiviso, aperto, accogliendo contributi dal basso.

#### **I giovani.**

Pensiamo che i giovani debbano essere coinvolti nella governance di Internet non solo perché saranno loro i maggiori fruitori dei servizi e delle regole che ora ci apprestiamo a definire per la Governance di Internet, ma soprattutto perché possiamo da loro imparare la creatività digitale e insegnare loro la cittadinanza digitale. Concetto quest'ultimo non scontato che necessita di formazione per non scadere nell'utilizzo inconsapevole, iperconnesso, impulsivo dei mezzi tecnologici. Per questo motivo si sono sperimentate all'IGFItalia 2017 nuove forme di coinvolgimento dei giovani lavorando nelle aule dell'Università di Bologna sui temi già delineati dalla "Commissione per i diritti e i doveri

relativi ad Internet”, presieduta dal prof. Rodotà, maestro di tutti noi alla scuola dei valori che regolano una rete giusta, equa, bilanciata, etica. La “Dichiarazione dei diritti di Internet” emanata nel 2015 divenga una carta da insegnare nelle Università e nelle scuole e metro di misura con cui confrontarsi ad ogni legge o decreto sul digitale. Per questo abbiamo inserito nel programma una sessione dedicata agli under 25 denominata “Youth IGF” e uno spettacolo denominato “Rete Ribelle” a cura di Roberto Disma – Coordinatore artistico Generazione Ypsilon e fondatore del Teatro alla Lettera.

### **Le tematiche nuove.**

Nuovi emergenti problemi si prospettano quali la manipolazione dell’informazione da parte degli algoritmi, la filter bubble, la sovranità dei dati, la tutela dei big data nazionali e delle infrastrutture di rete strategiche per l’Italia, l’identità digitale e gli attacchi in rete, l’uso dell’intelligenza artificiale in contesti pubblici e privati, l’uso dei sensori nell’internet delle cose, la blockchain e i droni.

Per questo nell’attuale edizione abbiamo introdotto sezioni parallele nelle quali si sono trattati temi quali il diritto e libertà in rete, diritto degli individui e delle imprese, etica e sostenibilità dell’intelligenza artificiale e dei big data, nuovi modelli economici in Internet fra reti globali e locali, Industria 4.0 e di come il mondo del lavoro debba essere tutelato nell’era transazione verso la quarta rivoluzione industriale.

IGF Italia 2017 ha visto per la prima volta un panel **Internet e Lavoro** dedicato alle opportunità e ai rischi che le nuove tecnologie possono innescare nel mondo dell’impiego e delle professioni. Si sono analizzate alcune possibilità per mitigare i conflitti emergenti mediante la creazione di nuove figure professionali, rafforzamento delle competenze e strumenti del diritto a tutela dei lavoratori. L’accompagnamento verso questi strumenti compensativi deve essere rapido come rapida è la diffusione nella società delle tecnologie.

Un panel è stato dedicato all’**Etica e alla sostenibilità sociale di Internet**. L’intelligenza artificiale può sollecitare problemi etici nell’uso dei big data utilizzati per profilare gli utenti, per rimarcare stereotipi sulla base di algoritmi predittivi fuori dal governo dell’intermediazione umana, per prendere decisioni automatiche mediante meccanismi virali che si ripercuotono sulla qualità di vita delle persone. Vi è anche il pericolo di limitare l’accesso all’informazione a causa del fenomeno della filter bubble, e di sorveglianza dei cittadini e delle imprese da parte di alcuni enti governativi o da parte degli over the top, con il rischio di un’iper-centralizzazione del controllo di Internet e dei big data che in essa transitano. L’intelligenza artificiale deve migliorare la qualità e le aspettative di vita senza sottoporre il pianeta a sfide non sostenibili dal punto di vista energetico ed etico.

Il panel dedicato alla **Cybersecurity e Internet** ha ragionato sui rischi degli attacchi informatici, delle molte guerre cibernetiche che si stanno compiendo in rete in maniera fluida e liquida, dei rischi del deep web, delle competenze necessarie per mettere in sicurezza le aziende che operano in Internet e i consumatori. Le pubbliche amministrazioni sono poi chiamate prima di tutti a garantire piattaforme e politiche sicure ai propri cittadini

per non mettere a repentaglio i loro preziosi dati durante il dialogo digitale con le istituzioni (e.g., dati sanitari, dati amministrativi, dati scolastici, dati relativi alla sfera politica).

## **I risultati.**

IGF Italia ha lavorato, a partire dai tre anni precedenti, per favorire la creazione di un apparato continuativo e permanente che possa occuparsi di tutti i temi di Internet utilizzando il metodo multistakeholder in Italia. In questa edizione bolognese si segna una svolta in tal senso partorendo risultati concreti, condivisi dal governo e dalle autorità che regolano Internet come accade già in diversi paesi europei e non europei. L'entusiasmo e l'energia dei giovani, con le loro forme di autogestione in rete, divengano vero motore del cambio di paradigma. Come ci ricorda Kuhn alla crisi del paradigma segue una ristrutturazione. L'esito dei lavori del comitato di programma è stato presentato da AgID nella sessione plenaria conclusiva sotto forma di **manifesto-proposta** con lo scopo di fondare un comitato multistakeholder per la Governance di Internet in Italia. Il manifesto-proposta sarà messo in consultazione pubblica e portato all'attenzione di tutte le istituzioni interessate e coinvolte a diverso titolo nella Governance di Internet. L'idea è di dare vita ad un organismo consultivo di supporto alle decisioni governative, una struttura che solleciti i portatori di interessi, aggreghi la comunità e elabori proposte e pareri ogni qual volta che si tratti il tema del digitale. L'Italia secondo l'indice DESI (Digital Economy and Society Index) 2017 è quartultima per connettività, accesso ad internet, competenze digitali diffuse e specifiche nelle pubbliche amministrazioni, per capacità di muovere l'economia digitale e di emergere nell'Industria 4.0. Non possiamo aspettare oltre, specie considerando il piano europeo "Digital Single Market" che preme sugli stati membri attraverso regolamenti europei cogenti come quello sulla privacy, sulla sicurezza, sull'identità digitale, i servizi fiduciari e molti altri strumenti di armonizzazione e standardizzazione dello spazio unico europeo. E' urgente trovare una strategia che sia in sintonia con il passo dell'Europa, ma che tenga in conto dei problemi italiani.

## **Conclusioni.**

L'IGFItalia2017 ha portato molti buoni risultati:

1. ad un raffinamento del metodo organizzativo dell'evento e una maggior consapevolezza nel richiedere dal basso la gestione dei temi;
2. il coinvolgimento dei giovani in modo significativo nel dibattito costitutivo e critico della Governance di Internet;
3. la presa di coscienza che senza i media come ulteriore constituency, insieme a società civile, tecnici e governi, non si potrà azionare la trasformazione culturale dai vecchi media ai nuovi media;
4. maggiore attenzione ai temi etici nel definire un perimetro sostenibile dell'accelerazione tecnologica anche nel rispetto delle professioni uscenti e di quelle emergenti al fine di minimizzare i conflitti sociali nel mondo del lavoro;

5. comprensione che la cybersecurity serve all'espressione dei diritti e delle libertà fondamentali, ma anche che se i diritti e le libertà sono negati, compressi o inesigibili, la sicurezza non ha più ragione d'esistere;
6. rafforzamento del concetto che Internet non può essere lasciata in mano nella sua definizione e governance ai soli attori di mercato, senza un ruolo attivo e vigile dei governi che tutelino un approccio aperto, libero, equo, etico, bilanciato all'accesso alla risorsa più importante in questo momento sul pianeta;
7. impegno a costituire un organismo permanente con la richiesta ad AgID di svolgere almeno funzioni di segreteria organizzativa e con il coinvolgimento di tutte le costituenti (istituzioni, società civile, imprese, media, tecnici e accademia) poste in modo paritetico ed egualitario con il fine di:
  - a. monitorare l'andamento dei temi emergenti in Italia relativamente alla Governance di Internet;
  - b. raccogliere le esigenze dal basso e suggerire soluzioni condivise alle istituzioni;
  - c. presidiare i tavoli di lavoro nazionali, regionali, internazionali;
  - d. favorire la partecipazione dei cittadini ad occuparsi di questi temi e a diffondere la cultura della società della conoscenza.





# Programma

**Lunedì 20 novembre 2017**

## **Ore 9:00 Registrazione e caffè di benvenuto**

AULA PRODI, PIAZZA SAN GIOVANNI IN MONTE 2

## **Ore 10:00 Saluti di benvenuto**

Francesco Ubertini, Università di Bologna  
Luca Sabattini, Regione Emilia-Romagna  
Marco Lombardo, Comune di Bologna  
Carla Faralli, CIRSFID, Università di Bologna  
Gabriele Falciasecca, Fondazione Marconi  
Vinton Gray Cerf, Marconi Society (IN REMOTO)



## **Ore 11:00-13:00 SESSIONE PLENARIA: STATO DELL'ARTE DI INTERNET IN ITALIA**

AULA PRODI, PIAZZA SAN GIOVANNI IN MONTE 2

### **MODERATRICE:**

ANNA MASERA

### **INTERVENTI PROGRAMMATI:**

PAOLO COPPOLA, ONOREVOLE CAMERA DEI DEPUTATI  
RITA FORSI, MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO  
ANTONIO SAMARITANI, AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE (IN REMOTO)  
GIUSEPPE BUSIA, SEGRETARIO GENERALE DEL GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI  
STEFANO TRUMPY, INTERNET SOCIETY ITALIA  
GIACOMO MAZZONE, EUROPEAN BROADCASTING UNION

### **INTERVENTI DA PARTE DEI PRESENTI IN SALA**

**Pausa pranzo 13:00-14:15**



**Ore 14:30-16:00 SESSIONE I:**

**INTERNET E DIRITTO: LIBERTÀ IN RETE**

AULA CONFERENZE, ASSOCIAZIONE ITALO  
BRITANNICA, VIA FARINI 35

**MODERATORE:**

GIOVANNI SARTOR

**INTERVENTI PROGRAMMATI:**

- \* GIOVANNA DE MINICO, UNIVERSITÀ FEDERICO II,  
ERMES
- \* GIUSELLA FINOCCHIARO, UNIVERSITÀ DI  
BOLOGNA
- \* ANTONIO SANTANGELO, NEXA, POLITECNICO DI  
TORINO
- \* MARINA PIETRANGELO, ITTIG-CNR

**INTERVENTI DA PARTE DEI PRESENTI IN SALA**

**Ore 14:30-16:00 SESSIONE II:**

**FUTURO DI INTERNET E ETICA:**

**SOSTENIBILITÀ SOCIALE E SVILUPPO, AI**

AULA PRODI

**MODERATRICE:**

MONICA PALMIRANI

**INTERVENTI PROGRAMMATI:**

- \* JOY MARINO, MIX MILAN INTERNET  
EXCHANGE E INTERNET SOCIETY ITALIA
- \* CHIARA PETRIOLI, LA SAPIENZA
- \* FULVIO ANANASSO, CDTI E STATI GENERALI  
DELL'INNOVAZIONE
- \* CONCETTINA CASSA, AGENZIA PER L'ITALIA  
DIGITALE
- \* EMANUELA DONETTI, MUNICIPIA  
ENGINEERING

**INTERVENTI DA PARTE DEI PRESENTI IN SALA**

**Pausa caffè 16:00-16:30**

**Ore 16:30-18:00 SESSIONE III:**

**INTERNET E IMPRESA, TRA LOCALE E**

**GLOBALE**

AULA CONFERENZE, ASSOCIAZIONE ITALO  
BRITANNICA, VIA FARINI 35

**MODERATORE:**

NICOLA DI TURI

**INTERVENTI PROGRAMMATI:**

- \* VITTORIO BERTOLA, OPEN-XCHANGE E INTERNET  
SOCIETY ITALIA
- \* ANDREA STAZI, GOOGLE
- \* UGO BONELLI, STATI GENERALI  
DELL'INNOVAZIONE
- \* KUSSAI SHAHIN, LEPIDA SPA

**INTERVENTI DA PARTE DEI PRESENTI IN SALA**

- \* LUCA BELLI, HEAD OF INTERNET GOVERNANCE,  
FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS, BRASILE (REMOTO)

**Ore 16:30-18:00 SESSIONE IV:**

**YOUTH IGF**

AULA PRODI

**MODERATRICE:**

LAURA CAMARDELLI

**INTERVENTI PROGRAMMATI:**

- \* ANGELO ALÙ, INTERNET SOCIETY ITALIA
- \* ALESSANDRO PICARONE, UNIVERSITÀ  
FEDERICO II
- \* FEDERICA GIAQUINTA, GENERAZIONE Y
- \* GIANMARCO COLA E GIULIA CAVALLARI,  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

**INTERVENTI DA PARTE DEI PRESENTI IN SALA**

## Rappresentazione dello spettacolo

### “Rete Ribelle”

a cura di Roberto Disma - Coordinatore artistico GY e fondatore Teatro alla Lettera  
dalle ore 18:15 alle ore 19:45, Aula Prodi

**#dirittodiaccesso**  
**#GENERAZIONEYPSILON**

Cena Sociale ore 20:30 presso il CIRSIFID via Galliera 3, Bologna

*Martedì 21 novembre 2017*

Ore 9:30-11:00 **SESSIONE V:**

**INTERNET E DIRITTO: L'INDIVIDUO E IL  
MERCATO**

AULA CONFERENZE, ASSOCIAZIONE ITALO  
BRITANNICA, VIA FARINI 35

**MODERATRICE:**

FERNANDA FAINI

**INTERVENTI PROGRAMMATI:**

- \* PIERO DE CHIARA, AGCOM
- \* MARILÙ CAPPARELLI, GOOGLE
- \* MARCO OROFINO, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO
- \* ANDREA ZANNI, WIKIMEDIA ITALIA
- \* MAURIZIO NAPOLITANO, FBK E MEMBRO SOD

**INTERVENTI DA PARTE DEI PRESENTI IN SALA**

Ore 9:30-11:00 **SESSIONE VI:**

**CYBERSECURITY E INTERNET**

AULA PRODI

**MODERATORE:**

ARTURO DI CORINTO

**INTERVENTI PROGRAMMATI:**

- \* MICHELE COLAJANNI, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MODENA E REGGIO EMILIA, CYBERACADEMY
- \* DANIELE VANNOZZI, REGISTRO.IT
- \* LEONARDO VALCAMONICI, CINECA
- \* FRANCESCA BOSCO, UNITED NATIONS INTERREGIONAL CRIME AND JUSTICE RESEARCH INSTITUTE
- \* MAURA GAMBASSI, MISE

**INTERVENTI DA PARTE DEI PRESENTI IN SALA**

**Pausa caffè 11:00-11:30**

**Ore 11:30-13:00 SESSIONE VII:**

**INTERNET E LAVORO: CAMBIAMENTI,  
OPPORTUNITÀ E CONFLITTI**

AULA CONFERENZE, ASSOCIAZIONE ITALO  
BRITANNICA, VIA FARINI 35

**MODERATORE:**

FRANCESCO GARIBALDO

**INTERVENTI PROGRAMMATI:**

- \* PASQUALE POPOLIZIO, INTERNATIONAL WEB  
ASSOCIATION ITALIA
- \* GIULIO DE PETRA, CENTRO PER LA RIFORMA  
DELLO STATO
- \* DOMENICO SQUILLACE, UNINFO
- \* DIANORA POLETTI, UNIVERSITÀ DI PISA
- \* CARMELO CARAVELLA, CONSULTA INNOVAZIONE  
DELLA CGIL

**INTERVENTI DA PARTE DEI PRESENTI IN SALA**

**Ore 11:30-13:00 SESSIONE VIII:**

**INDUSTRIA 4.0 E INTERNET**

AULA PRODI

**MODERATORE:**

GUIDO ROMEO

**INTERVENTI PROGRAMMATI:**

- \* ALBERTO DE ANGELIS, IBM
- \* MATTEO MASI, CISCO
- \* DANIELE TUMIETTO, UNINFO
- \* PIERPAOLO MARCHESE, TELECOM
- \* EMILIA GARITO, QUANTUM LEAP

**INTERVENTI DA PARTE DEI PRESENTI IN SALA**

**Pausa pranzo 13:00-14:15**

**Ore 14:30-16:00 SESSIONE PLENARIA: IL FUTURO DI INTERNET**

AULA PRODI, PIAZZA SAN GIOVANNI IN MONTE 2

**MODERATORE:**

GUIDO ROMEO

**INTERVENTI PROGRAMMATI:**

- MARA MUCCI, ONOREVOLE DELLA CAMERA DEI DEPUTATI
- MAURIZIO DÈCINA, POLITECNICO DI MILANO
- ELIO CATANIA, CONFINDUSTRIA
- ANDREA BECCALLI, STAKEHOLDER ENGAGEMENT TEAM DI ICANN
- GIOVANNI BUTTARELLI, GARANTE EUROPEO DELLA PROTEZIONE DEI DATI (GEPD)
- RELAZIONE DEI MODERATORI DELLE SESSIONI PARALLELE

**INTERVENTI DA PARTE DEI PRESENTI IN SALA**

### Comitato organizzatore

Università di Bologna, CIRSFD-Università di Bologna, Lepida SpA, Regione Emilia-Romagna, Comune di Bologna, Fondazione Marconi, CINECA, AGID, MISE, IWA Italy, ISOC Italia, Circolo dei Giuristi Telematici, SIIG, ERMES-Università Federico II, NEXA-Politecnico di Torino, ICANN, European Broadcasting Union.

### Comitato di programma

Stefano Trumpy, Laura Abba, Monica Palmirani, Andrea Beccalli, Vittorio Bertola, Concettina Cassa, Laura Camardelli, Giovanna De Minico, Giulio De Petra, Maura Gambassi, Giacomo Mazzone, Pasquale Popolizio.

### Enti contributori

IBM, ICANN, MIX Milan Internet eXchange, Municipia Engineering, The Marconi Society

### Segreteria organizzativa

Luca Cervone, Dina Ferrari, Michele Martoni, Michela Rossi.

### Partecipazione

La partecipazione è aperta e gratuita. È possibile iscriversi per intervenire a tutte le sessioni, prenotandosi durante i lavori in aula. Per permettere la più ampia partecipazione, gli interventi dovranno essere brevi e saranno accolti sino ad esaurimento della disponibilità.



Per informazioni: [cirsfid.siig@unibo.it](mailto:cirsfid.siig@unibo.it)

### Partner



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CIRSFD



Senato della Repubblica



Agenzia per l'Italia Digitale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



Comune di Bologna



Fondazione Guglielmo Marconi



Associazione  
Culturale  
Italo  
Britannica



UNINFO



itig Istituto di Teoria e Tecniche  
dell'Informazione Giuridica  
Consiglio Nazionale delle Ricerche



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
LINK CAMPUS UNIVERSITY



GIURISTITELEMATICI



IAIC  
Italian Academy of the Internet Code



Stati Generali  
dell'Innovazione



CDTI  
CLUB DIRIGENTI TECNOLOGI DELL'INFORMAZIONE ROMA



#dirittodiaccesso  
#GENERAZIONEEPSILON



lepida spa



TIM





Sponsor

